

H2O 食品類商品購買須知

一、 企業經營者資訊	P 2
二、 定型化契約解釋原則	P 2
三、 商品資訊	P 2
四、 付款方式說明	P 3
五、 契約履行及確認機制	P 3
六、 商品交付地、交付期日及交付方式	P 3
七、 商品訂購數量上限	P 4
八、 受領物之檢視義務	P 4
九、 消費爭議之處理	P 5
十、 訴訟管轄	P 5

一、企業經營者資訊

- (1) 代表人:蔡薛美雲
- (2) 地 址:80453 高雄市鼓山區明華路366號
- (3) 電 話:07-553-7001
- (4) 傳 真:07-553-8008
- (5) 電子信箱: rv@h2ohotel.com.tw
- (6) 網 址: <http://www.h2ohotel.com.tw>
- (7) 統一編號: 24978226
- (8) 食品業者登錄字號: E-124978226-00000-2

二、定型化契約解釋原則

契約條款如有疑義時，應為有利於消費者之解釋。

三、商品資訊

(一)下述資訊於每項食品個別標示:

1. 品名。
2. 內容物名稱及淨重。
3. 食品添加物名稱。
4. 製造廠商或國內負責廠商名稱、電話號碼及地址。
5. 原產地(國)。
6. 以消費者收受日起算，至少距有效日期尚有1/2有效日期。
7. 交易總價款，並應載明商品單價、商品總價、折扣方式等資訊。

(二) 本公司已投保國泰世紀產物保險公共意外責任險
6400萬元，保險單號碼:1503字第10PL11289號。

(三)商品若為委外製造時，製造商資訊將於該產品食品標示揭露。

四、付款方式說明

(一) 官網訂購提供線上刷卡服務

1. 可接受卡別為VISA、Mastercard、JCB。
2. 只有一次付清，無分期付款方式。

(二) 如何重新刷卡

若刷卡未成功，可於訂購當日晚上23:59前重新刷卡：

登入 [官網會員中心](#) → [購物消費紀錄](#)，訂單狀態會顯示**重新刷卡**的按鈕。

※超過時間未完成付款，系統將直接取消訂單，請重新下新的訂單。

(三) 刷卡失敗常見問題

1. 3D驗證碼：需要會員聯絡發卡銀行，請發卡銀行提供3D驗證碼。
2. 付款頁面停留過久，會出現付款頁面載入失敗。

五、契約履行及確認機制

商品訂單成立且消費款項付清，本契約隨即生效。

六、商品交付地、交付期日及交付方式

(一) 如訂購冷凍食品：

1. 消費滿NT\$3,000元(含)以上，且距離3公里內，外送免運費。
2. 消費滿NT\$3,000元(含)以上，且超出距離3公里外，需支付運費。

為了維持商品的最佳狀態，本公司採冷凍宅配方式，故下訂不同溫層

之商品各需要 \$250元運費，宅配地區僅限台灣本島。

(二)如訂購雙拼餐盒:

- 1.消費滿NT\$3,000元(含)以上，且距離3公里內，外送免運費。
- 2.如距離3公里以上，則會酌收外送費(依距離不同，價格不同)。

(三)如訂購飯店周邊商品:

- 1.自取: 請於訂購時備註相關事宜(欲取貨的日期及時間)
- 2.宅配: 採常溫宅配，運送時間約3-5個工作天(不含例假日)，

宅配地區僅限台灣本島。

七、商品訂購數量上限

依照商品特性，倘若有購買上限，將備註於相關產品販售連結頁面中。

八、受領物之檢視義務

- (一) 本公司水京棧國際酒店堅持嚴選新鮮食材和頂級原料製作，為確保新鮮美味的口感，請依照商品頁面所寫的方式保存商品:
 1. 冷藏商品務必存放於2-5°C冷藏冰箱。
 2. 常溫商品請放置於陰涼處且避免陽光直射。
 3. 冷凍商品務必存放於-18°C以下冷凍冰箱。
- (二) 本公司自製商品不另添加防腐劑，請於保存期限內食用完畢，且避免高溫或陽光曝曬，若因消費者保存不當造成產品變質，恕不退換。

九、消費爭議之處理

- (一) 本公司依消保法規定，生鮮食品不適用於消費者保護法第19條，並不享有7天鑑賞期，商品一經拆封、食用、失溫及保存不良等情形而導致商品變質時，將無法處理您的退換貨申請。
- (二) 商品本身瑕疵方可接受您的退換貨申請。退換貨必須保留紙箱及商品組合之齊全及完整性。
- (三) 實體門市基於食品衛生安全，商品售出後一經離櫃，恕無法退換貨。
- (四) 收到商品後請於當天立即確認，如收到商品與訂購內容不符，或是商品本身有破損、變質狀況，請於24小時內拍照後寄至客服信箱
(rv@h2ohotel.com.tw) 或FB私訊並來電(07-553-7001)告知，以利本公司於第一時間協助處理。

十、訴訟管轄

因本契約發生訴訟時，雙方同意以高雄地方法院為第一審管轄法院。但不得排除消費者保護法第四十七條及民事訴訟法第四百三十六條之九規定之小額訴訟管轄法院之適用。